

Consultour

PODMÍNKY FAKULTATIVNÍCH VÝLETŮ - ISCHIA

Vážení klienti, věnujte prosím pozornost následujícím informacím a podmínkám pro konání výletů!

OBJEDNÁVKA VÝLETŮ:

Na vybraný výlet se můžete přihlásit u delegáta během informačních schůzek. Ke každému ze zakoupených výletů obdržíte voucher, který je nutné předložit řidiči nebo průvodci při nástupu do autobusu a prokázat tak nárok na daný výlet. Výletů se mohou zúčastnit jen klienti s platným cestovním pojištěním. Vstupy, obědy a nápoje – pokud není uvedeno jinak – nejsou zahrnuty v ceně výletu.

Minimální počet účastníků pro uskutečnění výletu je 10 platících osob, u výletu do Pompejí, Herculanea a Neapole 20 osob. Výlety jsou skupinové a v doprovodu CZ/SK průvodce, (vyjma samostatných transferů s řidičem či asistentem).

DĚTI: Děti do 2 let zdarma - bez nároku na místo v autobuse, od 3 do 10let = sleva 10%. Výlet do Pompejí, na Capri a lodní výlet kolem Ischie není vhodný pro děti mladší 5 let.

***ZRUŠENÍ VÝLETU:** Storno poplatek: 5€ administrativní poplatek při zrušení, 50% z ceny při zrušení 24h před konáním výletu, 100% při zrušení v den zájezdu. U výletu do Pompejí a Neapoli, na ostrov Capri a výlet na Amalfitánské pobřeží storno poplatek 100% z ceny zájezdu již 2 dny před odjezdem na výlet. V případě, že klient nenastoupí na daný výlet, či se předem neodhlásí, nemá nárok na vrácení peněz.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Pro celodenní výlety – doporučujeme pohodlné oblečení i obuv, příp. pokrývku hlavy, vždy s ohledem na aktuální počasí. V případě návštěvy sakrálních památek je v Itálii vyžadováno vhodné oblečení (zakrytá ramena, kolena).

Lodní výlety – především koupací výlet kolem Ischie - sestup z paluby lodi přímo do moře (schůdky), loď nekotví u pevniny. Výlet je vhodný pro klienty, kteří umí plavat. Ceny jednotlivých vstupů se mohou během sezóny změnit

BRZKÝ ODJEZD NA VÝLET:

Při časném odjezdu na celodenní výlety (Pompeje, Capri apod.) je nutné si na recepci večer před odjezdem zažádat o snídani na konkrétní hodinu (cca půl hodiny před plánovaným odjezdem na výlet). Italský minislovníček: „Per favore, domani escursione, colazione ora: ...“

Sluchátka: Ztráta či zničení zapůjčeného přijímače/sluchátka se zpoplatňuje částkou 45 €. V některých termínech může být poplatek za sluchátka odečten z celkové ceny výletu a vybírán hotově na místě. Zodpovědnost přebírá klient za sluchátka, která mu byla poskytnuta i v případě, že nebyla původně zahrnutá v ceně a přesto je od průvodce obdržel.

ZMĚNA PROGRAMU VYHRAZENA:

S ohledem na povětrnostní podmínky – především u lodních výletů – je třeba dodržovat pokyny lodního dopravce. V případě nepříznivého počasí může být výlet upraven nebo zakončen v jiném přístavu, aby nebyla ohrožena bezpečnost účastníků a posádky

Důležité upozornění: Při odjezdu na výlet nastupujte výhradně do autobusů označených MATTERABUS / SCHIANOBUS.

Potvrzení o objednaném výletu – voucher – odevzdáte řidiči autobusu nebo přímo průvodci.

V případě dotazů, či nejasností nás kontaktujte.